

**ÉRETTSÉGI VIZSGA • 2016.**

# **UTAZÁS ÉS TURIZMUS**

## **KÖZÉPSZINTŰ GYAKORLATI ÉRETTSÉGI VIZSGA**

### **JAVÍTÁSI-ÉRTÉKELÉSI ÚTMUTATÓ**

**EMBERI ERŐFORRÁSOK  
MINISZTERIUMA**

---

---

## Gyakorlati projektfeladatok

2016. május-június

### 1. Hagyományőrzés megjelenési formái egy régiós rendezvény elemzésén keresztül

A diák a projektmunka során elemezzen egy olyan hagyományőrző rendezvényt, programot, amelyen résztvevőként információt, tapasztalatot gyűjtött, megfigyeléseket végzett. A projektben kapcsolódjon össze a vendéglátás és a rendezvényszervezés témaköre és kapjanak hangsúlyt a gasztronómia, a hagyományok, a népszokások térségi sajátosságai. A projekt célja, hogy a diák saját élményeit felhasználva átfogó képet nyújtson egy hagyományőrző rendezvényről. Az elemzésben térjen ki a rendezvény szervezésére és készítsen SWOT elemzést (erősségek, gyengeségek, lehetőségek, veszélyek feltérképezése).

### 2. A turisztikai animáció helyzete, fejlődése Magyarországon egy szállodában vagy szállodaláncon folyó tevékenység bemutatásán keresztül

A diák definiálja a projektben a turisztikai animáció fogalmát, mutassa be röviden magyarországi megjelenését és elterjedését. Elemezze a kiválasztott szállodán vagy szállodaláncon keresztül az ott elérhető animációs lehetőségeket (időszakok, korosztályok, témák szerint). Térjen ki a különböző korosztályoknak illetve a szezonokban kínált programlehetőségekre. Véleményezzen egy, a szálloda által kínált animációs programot. Emeljen ki jól működő animációs elemeket (indokolja választását), illetve soroljon fel fejlesztendő animációs elemeket. Tegyen legalább két animációs elem tekintetében javaslatot a továbbfejlesztésre.

### 3. Egy turisztikai szolgáltató (utazási iroda, szálláshely, vendéglátóhely) weboldalának elemzése

A projekt célja, hogy a diák egy szabadon választott turisztikai szolgáltató weboldalát elemezze. Indokolja választását és röviden mutassa be a kiválasztott szolgáltatót. Készítsen elemzést a weboldal felépítéséről, használhatóságáról, megjelenéséről, mutassa be a weboldalon található on-line foglalási lehetőségeket. Emeljen ki legalább három pozitív és három fejlesztendő elemet, indokolja választását. Tegyen legalább három elem tekintetében javaslatot a továbbfejlesztésre.

### 4. Fesztiválok - fontosságuk a magyar turizmus fejlesztésében

A diák definiálja a projektben a fesztivál, fesztiválturizmus fogalmát, készítsen magyarországi fesztiváltörténeti áttekintést. Mutassa be, milyen típusú fesztiválokat ismer, mindegyik típushoz soroljon fel legalább két példát. Válasszon ki a dolgozatban szereplő fesztiválpéldák közül egyet és elemezze annak a magyar turizmusra gyakorolt hatását.

---

### *Általános javítási és értékelési szempontok*

Az Utazás és turizmus tantárgy gyakorlati vizsgája projekt feladat teljesítésével is lehetséges. A vizsga a projekt írásos elkészítéséből és a szóbeli vizsga alkalmával annak megvédéséből áll. Az értékelési szempontok mind az írásos, mind pedig a szóbeli vizsgaösszetevő esetében tartalmi és formai elemekből állnak. Ezeket az Útmutatóban elkülönítettük, mivel azok a vizsgaösszetevő pontszámait illetően is külön kezelendők.

Az írásos rész tartalmi értékelésének alapját a tantárgy céljából következő tudás- és kompetencia elemek adják, melyeket a tantárgy vizsgaleírása tartalmaz. Így minden megadott projekt témakör értékelése azonos szempontok szerint, de eltérő tartalmi elemek szerint történik. Az alábbiakban egy táblázatos formában megtalálható az egyes értékelési szempontok, projekt témakörönként, valamint az egyes szempontokhoz tartozó adható maximális pontszámok. Az egyes témakörök esetében a szempontok ugyan azonosak, de az adható maximális pontszámok nem egyformák. Ezt a témák tartalmi különbözősége indokolja.

A vizsgaösszetevő tartalmi megfelelése a vizsgára bocsátás feltétele. A projekt dolgozat nem megfelelő tartalmilag, ha nem az Oktatási Hivatal által központilag kiadott témajegyzékben megadott tartalomra vonatkozik, attól jelentős mértékben eltér.

A formai értékelési szempont az önálló információgyűjtés és annak prezentálása kompetenciájára vonatkozik. A formai szempontok nem önálló vizsgaösszetevőt képviselnek, így a formailag nem megfelelő dolgozat esetében (pl. 0 pont) a vizsgázó még tehet sikeres vizsgát. A formai megfelelés nem feltétele a vizsgára bocsátásnak.

A projekt dolgozat értékelésébe (annak pontszámaival) a vizsgázó kérésre betekinhet. Ilyenkor a konzulens, majd vizsgáztató pedagógus mondja el a vizsgázónak a dolgozat erősségeit és hívja fel a figyelmét a hiányosságokra, illetve nem pontosan érthető részletekre. Ezek is lehetnek a szóbeli védés kérdései.

A gyakorlati vizsga projektfeladattal történő megoldásának része a szóbeli vizsga alkalmával történő védés. A „védés” során a vizsgáztató tanár kérdéseket tesz fel, illetve a dolgozat egyes részeit illetően kiegészítéseket kér. A védés során nem cél a dolgozat tartalmának ismertetése a vizsgázó által és nem szükséges a tanár teljes értékelésének ismertetése sem (ezt a vizsgázó már a vizsga előtt megismerheti). A vizsgáztatói kérdések vonatkozhatnak a dolgozatban kidolgozatlan vagy félreérthető elemekre, a tanár által nem ismert részletekre, a vizsgázó véleményére, vagy a válaszáira.

A vizsgán a vizsgázó által elért eredményt (pontokat) ezen javítási-értékelési útmutató végén található – tetszőlegesen sokszorosítható – értékelő lapján kell rögzíteni.

**Tartalmi követelmények és értékelési szempontok a projekt dolgozathoz:**

Projekt címe	Pontozási szempontok	Írásos vizsgarész adható pontszámai	Szóbeli vizsgarész (védés) adható pontszámai
<b>1. Hagyományőrzés megjelenési formái egy régiós rendezvény elemzésén keresztül</b>	- <b>Fogalmak és alapadatok ismerete</b> ➤ hagyományőrzés, népszokások ➤ rendezvényszervezés ➤ gasztronómia (térsegi) ➤ SWOT elemzés	4 pont	2 pont
	- <b>Logikus problémakezelés és érvelés</b> ➤ Ismerteti a hagyományőrző rendezvény jellemzőit ➤ Jól kialakított programterv mellett érvelés ➤ Rendezvényelemzés	6 pont	3 pont
	- <b>Önálló vélemény és annak következetes képviselése</b> ➤ Indokolja a rendezvény választását ➤ Erősségek, gyengeségek, lehetőségek veszélyek indoklása ➤ Megfogalmazza megfigyeléseit, tapasztalatait	6 pont	3 pont
	- <b>Tananyagban nem található, a tárgyhoz tartozó információk gyűjtésének, felhasználásának képessége</b> ➤ Felhasználja a rendezvényen szerzett ismereteit, személyes tapasztalatait, személyes kapcsolatait	4 pont	2 pont

Projekt címe	Pontozási szempontok	Írásos vizsgarész adható pontszámai	Szóbeli vizsgarész (védés) adható pontszámai
<p>2. A turisztikai animáció helyzete, fejlődése Magyarországon egy szállodában vagy szállodaláncban folyó tevékenység bemutatásán keresztül</p>	<p>- <b>Fogalmak és alapadatok ismerete</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Turisztikai animáció</li> <li>➤ Animáció története</li> </ul>	4 pont	2 pont
	<p>- <b>Logikus problémakezelés és érvelés</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Fejlesztendő animációs elemek javaslata</li> <li>➤ Továbbfejlesztési lehetőségeket fogalmaz meg</li> </ul>	6 pont	3 pont
	<p>- <b>Önálló vélemény és annak következetes képviselése</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ A kiválasztott szálloda/szállodalánc választásának indoklása</li> <li>➤ Megfogalmaz megfigyeléseket, tapasztalatokat</li> <li>➤ Jól működő animációs elemeket megfogalmaz és indokol</li> </ul>	6 pont	3 pont
	<p>- <b>Tananyagban nem található, a tárgyhoz tartozó információk gyűjtésének, felhasználásának képessége</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Felhasználja a rendezvényen szerzett ismereteit, személyes tapasztalatait, személyes kapcsolatait</li> <li>➤ Szakirodalmat használ fel</li> </ul>	4 pont	2 pont

Projekt címe	Pontozási szempontok	Írásos vizsgarész adható pontszámai	Szóbeli vizsgarész (védés) adható pontszámai
<b>3. Egy turisztikai szolgáltató (utazási iroda, szálláshely, vendéglátóhely) weboldalának elemzése</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Fogalmak és alapadatok ismerete</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Turisztikai szolgáltató</li> <li>➤ On-line foglalás</li> </ul> </li> </ul>	4 pont	2 pont
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Logikus problémakezelés és érvelés</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ A kiválasztott weboldal bemutatása (felépítés, felhasználhatóság, megjelenés)</li> <li>➤ A kiválasztás melletti érvelés</li> <li>➤ a weboldalon lévő on-line foglalás bemutatása</li> </ul> </li> </ul>	6 pont	3 pont
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Önálló vélemény és annak következetes képviselése</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ A kiválasztott weboldal mellett érvel</li> <li>➤ Három pozitív és három fejlesztendő elem megfogalmazása</li> <li>➤ Legalább három továbbfejlesztési javaslatot fogalmaz meg</li> </ul> </li> </ul>	6 pont	3 pont
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Tananyagban nem található, a tárgyhoz tartozó információk gyűjtésének, felhasználásának képessége</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Felhasználja korábbi ismereteit, személyes tapasztalatait, személyes kapcsolatait</li> <li>➤ Feltünteti, az információforrásokat</li> </ul> </li> </ul>	4 pont	2 pont

Projekt címe	Pontozási szempontok	Írásos vizsgarész adható pontszámai	Szóbeli vizsgarész (védés) adható pontszámai
<b>4. Fesztiválok - fontosságuk a magyar turizmus fejlesztésében</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Fogalmak és alapadatok ismerete</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Fesztivál</li> <li>➤ Fesztiválturizmus</li> </ul> </li> </ul>	4 pont	2 pont
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Logikus problémakezelés és érvelés</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Fesztiváltörténeti áttekintést készít</li> <li>➤ Fesztiváltípusok ismertetése, példák</li> </ul> </li> </ul>	6 pont	3 pont
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Önálló vélemény és annak következetes képviselése</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ A kiválasztott fesztivál indoklása</li> <li>➤ A fesztivál magyar turizmusra gyakorolt hatása mellett érvel</li> </ul> </li> </ul>	6 pont	3 pont
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Tananyagban nem található, a tárgyhoz tartozó információk gyűjtésének, felhasználásának képessége</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Felhasználja korábbi ismereteit, személyes tapasztalatait, személyes kapcsolatait</li> <li>➤ Feltünteti, az információforrásokat</li> </ul> </li> </ul>	4 pont	2 pont

---

**Formai követelmények a projekt dolgozathoz**

- A projekt feladat minimum 8, maximum 10, számítógéppel szedett, A/4 formátumú oldal lehet (2,5 cm-es margó, 1,5 soros sorköz, 12 pontos betűnagyság). Kézírással dolgozat formailag nem megfelelőnek minősül.

A dolgozat szövegében nem lehetnek táblázatok, statisztikák, grafikonok, képek, ábrák. Ezeket számozott mellékletben kell csatolni és a szövegben a számozás szerint kell meg-hivatkozni.

- A dolgozat minden oldalát folyamatos oldalszámozással kell ellátni úgy, hogy a számozás első tagja az aktuális oldalszámot, második tagja pedig az összoldalszámot jelöli. A mellékletek oldalait a szöveget követően folyamatosan kell számozni. (pl.: 1/12, vagy 1–12 egy melléklettel együtt 12 oldalas dolgozat első oldala esetében.)
- A dolgozatot fedlappal és tartalomjegyzékkel kell ellátni. A fedlapon szerepeljen a dolgozat címe, az elkészítés évszáma, a vizsgázó neve, valamint ha rendelkezik tanulói jogviszonnal, az iskola neve és/vagy címe, logója.
- A dolgozathoz irodalom vagy forrásjegyzéket kell csatolni. A forrásjegyzékben lehet hivatkozás szóbeli közlésre, internetes weboldalra, dokumentumra, szakirodalomra. (A projekt készítője által gyűjtött adatok, pl. kérdőívek eredményei, nem a forrásjegyzékben, hanem a mellékletekben jelenítendő meg.)
  - Szóbeli közlés hivatkozásként való leírása, pl.: Kovács János szóbeli közlése, 2015. november 19.
  - Internetről gyűjtött adat hivatkozása mindig weblapra, vagy ftp-forrás megnevezésére utaljon, pontos laphivatkozással. (továbbá jelezni, hogy mikor került a lap utoljára látogatásra.): Pl.:  
[http://www.danubiushotels.hu/issues/result\\_page.php?lang=hu&type=index&hotel\\_id=17&city\\_id=&category=&x=29&y=11](http://www.danubiushotels.hu/issues/result_page.php?lang=hu&type=index&hotel_id=17&city_id=&category=&x=29&y=11)  
A lap 2014. október 14-én került utoljára látogatásra.
  - A szakirodalomra való hivatkozás feleljen meg a tudományos kutatásban használt valamely elfogadott címléírási protokollnak. Megfelelő a leírás, ha tartalmazza a szerző teljes nevét, a hivatkozott mű címét, a kiadás helyét, a kiadót és a kiadás évszámát. Periodika esetén a kiadó és kiadás adatai helyett a periodika címét, az évfolyamot, a lapszámot és az oldalszámot (-tól-ig) kell feltüntetni. Ajánlott egy szakirodalmi mű irodalomjegyzékét mintául adni!
- A dolgozatot összefűzve vagy kötve, a tanuló által minden oldalon kézzel, kék tollal aláírva, vagy szignózva kell leadni.

**Pontozás:** A dolgozat formai részét a fenti öt szempont szerint kell értékelni. Minden elemre 2 pont adható, ha a dolgozat teljes egészében megfelel a szempontban leírt elvárásnak. 1 pont adható, ha egy vagy néhány elem ismerhető fel a dolgozatban az adott szempont elvárásai közül. 0 pontot kap a vizsgázó, ha az adott szempont egyik elemének sem felel meg írásos munkája.

***Tartalmi szempontok a projekt dolgozat szóbeli védéséhez:***

A szóbeli védés tartalmi értékelése során a vizsgázó maximálisan 10 pontot kaphat. Az értékelési táblázatban külön oszlopban szerepel az írásos és a szóbeli (védés) tartalmi elemeire adható maximális pontszám. Ezek egyes témaköröknél azonosak, másutt, a téma természetéből adódóan eltérőek.

Az írásos vizsgaösszetevőhöz hasonlóan a szóbeli védés formai eleme csak akkor értékelhető, ha a vizsgázó a tartalmi elemre is legalább 1 pontot kapott. (0 pontos tartalmi értékelés esetén nincs értelme formai értékelésnek – ebben az esetben a védésre összesen 0 pontot kap a vizsgázó.)

---

**Formai követelmények és értékelési szempontok a projekt dolgozat szóbeli védéséhez:**

A szóbeli védés formai szempontjai mentén a vizsgázó kommunikációs kompetenciái értékelhetők. A megfelelő tartalom mellett a prezentációs képességek egyenlő arányban, 10 ponttal szerepelnek az összesítésben

- A vizsgázó időkezelése. A szóbeli vizsgára a kérdésekkel együtt 15 perc áll rendelkezésre. Ezen belül kell megoldania, hogy a feltett kérdések mindegyikére válaszoljon.
- Nyelvtanilag helyes mondatszerkezetek használata. A vizsgázó érthető, mondatlanilag helyes szöveggel fejezi ki magát.
- A szándékkal adekvát stilisztikai elemek használata (irodalmi, szaktudományos, argó). A vizsgázó szándékának megfelelően választott stilisztikai eszközöket használ. Például, ha számadatokkal érvel, akkor a statisztikai fogalomrendszert használja és érvelése logikus, építkező. Ha meggyőző kíván lenni, akkor affektív, érzelmi elemeket használjon, és amennyiben mondanivalója megkívánja, illusztrációként akár argó elemeket is használhat (pl. egyes utastípusok leírásánál).
- A vizsgázó szóbeli felelete során aktívan alkalmazza a tartalmat erősítő non-verbális kommunikációs eszközöket. Non-verbális kommunikációs eszközök:
  - szemkontaktus (tart-e a vizsgázó szemkontaktust a kérdezővel és a bizottság tagjaival),
  - mimika, gesztikuláció (a helyzettel és testtartással harmonizáló arcjáték és kézmozgás),
  - hangerő (a kifejezés és szándék szerint változtatott hangerő, jól hallható-e a felelet),
  - ritmus (a vizsgázó beszédritmusa folyamatos, érthető beszédet tesz lehetővé),
  - kérdés, aktivizálás (a vizsgázó visszakérdez, hogy értik-e mondandóját, esetleg bevonja a feladat megoldásába a kérdezőt pl. megkérdezi, hogy volt-e hasonló élménye).
- Segédanyagok, prezentációs eszközök használata
  - bemutató anyagok (a vizsgázó használja-e a rendelkezésére bocsátott segédanyagokat, vagy készített-e prezentációs segédanyagot pl. képmontázs, táblázat stb.)

**Pontozás: A szóbeli védés formai részét a fenti öt szempont szerint kell értékelni. Minden elemre 2 pont adható, ha a prezentáció, válaszadás teljes egészében megfelel a szempontban leírt elvárásnak. 1 pont adható, ha az adott szempont elvárásai közül egy vagy néhány elem ismerhető fel a feleletben. 0 pontot kap a vizsgázó, ha az adott szempont egyik elemének sem felel meg szóbeli felelete.**

## EGYÉNI ÉRTÉKELŐ LAP

A vizsgázó neve: \_\_\_\_\_

1. rész	maximális pontszám	elért pontszám
Projekt feladat, írásos, tartalom	20	
Projekt feladat, írásos, formai	10	
<b>Összesen:</b>	<b>30</b>	
2. rész	maximális pontszám	elért pontszám
Projekt, szóbeli védés, tartalom	10	
Projekt, szóbeli védés, formai	10	
<b>Összesen:</b>	<b>20</b>	
<b>Előre elkészített írásos projektfeladat és annak szóbeli megvédése</b> <b>A gyakorlati vizsgarész pontszáma</b>	<b>50</b>	

\_\_\_\_\_

Dátum

\_\_\_\_\_

javító tanár

	elért pontszám <b>egész számra</b> kerekítve	programba beírt <b>egész</b> pontszám
<b>Előre elkészített írásos projektfeladat és annak szóbeli megvédése</b>		

\_\_\_\_\_

javító tanár

\_\_\_\_\_

jegyző

\_\_\_\_\_

Dátum

\_\_\_\_\_

Dátum